

(内刊)

政务服务简报

2025 年第 5 期(总第 61 期)

安化县数据局 编

2025 年 5 月 30 日

目 录

工作动态	2
窗口管理	4
窗口风采	5
便民举措	6
优化营商环境	9

【工作动态】

● 5月14日，安化县召开全县政务服务暨党风廉政建设工作会议。会议由县政府办副主任黄志刚主持，县人民政府副县长阳锋出席会议。乡镇、部门分管领导及负责人等100余人参会。

会议通过“警示教育+总结部署+经验交流+专题培训”，推动政务服务提质增效与党风廉政建设同频共振。首先播放了案例视频，然后对政务服务工作情况进行了通报，四个优秀单位进行了交流发言。驻政府办纪检组组长熊建君深入剖析了党风廉政建设形势，指出了各单位存在的问题现象。县数据局党组书记、局长伍文俊，全面总结了2024年政务服务工作情况，分析了当前工作中存在的问题，安排部署了全年工作任务。

会上，阳锋充分肯定了政务服务工作取得的成绩，同时对标先进地区，指出了目前工作中存在的困惑。并强调，各单位今后应在“认准任务、明确目标、营造氛围、真抓实干”四个方面全面发力，脚踏实地、埋头苦干，用实干实绩交出高质量发展的高分答卷！

当日下午，全县政务公开政务服务业务培训接续开展。培训会围绕“政务公开”“高效办成一件事”“省‘一网通办’系统”业务进行授课，现场实操业务系统并对相关业务知识进行答疑解惑。参训人员纷纷表示：“培训干货满满，既学了政策，又练了实操！”

伍文俊表示，下一步安化县数据局将以此次会议为契机，以“钉

钉子”精神推动政务服务工作不断开创新局面，用“廉洁指数”护航“服务指数”，奋力打造营商环境新高地。

特别鸣谢所有提供工作动态新闻线索的同志
具体新闻详情请前往原发布处浏览

【窗口管理】

- 本月窗口办件情况、收费情况统计（详见附表一、附表二）。
- 本月人员异动情况

县自然资源局谭伊琳调出大厅。

- 作风纪律情况

本月，从日常巡查、随机抽查和联合巡查所掌握的情况来看，绝大部分窗口及其工作人员能严格遵守各项规章制度，部分工作人员存在着工装不规范的情况，请各单位加强纪律作风管理。大厅整体运行情况良好。

● 乡镇窗口：通过视频监控巡查，本月各乡镇便民服务中心纪律作风状况良好，大部分工作人员都能严格遵守各项规章制度，部分便民服务中心存在空岗现象，请各乡镇加强纪律作风管理。

【窗口风采】

● 经综合评比，姚丽华（县公安局）、贺朝霞（县教育局）、谌琦（县人社局）、谌建兵（县医保局）、刘欣磊（县住保中心）被评为本月政务服务中心党员示范岗。

● 根据考核管理办法，经综合评比，本月公积金中心、县民政局、县住房保障服务中心被评为红旗窗口；龙腾芳（公积金中心）、李海军（县应急管理局）、刘欣磊（县住房保障服务中心）被评为优秀首席事务代表；蒋斌（县公安局）、李金萍（县公安局）、周颖惠（县林业局）、廖雅琦（县民政局）、姚瑶（县民政局）、廖玲（县人社局）、林洁（县人社局）、陈云（县市监局）、唐娟霞（县市监局）、朱文静（县司法局）、刘欢（县烟草局）、邓慧（县医保局）、周丹（县医保局）、蒋巧玲（县医保局）、罗敏敏（县住保中心）、刘娜（县住建局）、谌丹（县自然资源局）、刘艳（县自然资源局）、邓美霞（燃气公司）、傅蓉（有线网络公司）、邓柳红（综合窗口）、李中安（综合窗口）、谌思敏（综合窗口）被评为服务明星。（详见附表三、附表六）。

【便民举措】

安化：创新推进农村不动产登记改革

近年来，安化县紧紧围绕乡村振兴战略，把农村不动产登记作为保障农民权益、推进农村发展改革的重要抓手，不断畅通登记服务机制，创新服务举措，推行不动产登记从“线下对接”到“全程网办”、“一个中心办”到“基层就近办”，为农村土地确权登记营造了高效便捷的营商环境。

夯实基础，构建登记“三维”体系。一是构建平台体系。为高质高效推进不动产统一登记，安化县全面开展登记平台升级改造和存量数据清理，通过纳入全省统一登记系统管理，实现多个部门信息共享，登记事项进一步提速。同时依托统一登记平台，不断优化办事流程，完善功能体系，加强平台与业务的深度融合，促进登记质量进一步提升。二是优化数据体系。安化是山区林业大县，在深化农村产权制度改革进程中，安化聚焦林权和土地承包经营权登记改革这一关键任务，积极探索，破解难题，扎实推进林权和承包经营权历史数据清理整合，通过全面清查摸底、创新技术手段、妥善处理历史遗留问题等，顺利完成 196000 宗承包经营权历史数据整合入库，为开展二轮延包登记发证试点工作建立了完整、准确的基础数据体系。同时，认真推进农村宅基地房地一体和集体建设用地

确权登记发证工作，以“应登尽登、登记准确、发证入户”为目标，深入开展发证“回头看”，全面收集和及时整改存在的问题，进一步巩固农村土地制度改革成果，为后续农村土地管理、盘活利用奠定基础。三是用活网络体系。不断深化“互联网+不动产登记”，充分运用网上“一窗办事”平台，加强与金融、司法等部门及开发企业合作，以数字赋能推进信息互通共享，实现数据多跑路，群众少跑腿。积极落实线上自助查询和申请、登记费与税费“一码缴费”、抵押登记“智能面签”、电子证照全面替代纸质证书、统筹线上线下开展“跨域通办”等有效改革举措，实现预约、查询、预告、抵押、司法查控等多个事项“不见面”申请、“一网通办”。

服务前移，打通办证“最后一米”。一是端口外延，服务下沉一线。为方便边远山区群众就近办理业务，构建便民高效的县、乡、村三级不动产登记服务体系，安化县不动产登记中心探索将业务端口外延至乡镇，2021年设立了第一个乡镇不动产登记服务点，为群众承办房地转移登记、变更登记、抵押登记、注销登记、开具房产信息证明等多项服务，并可辐射周边多个乡镇。服务点设立以来，共受理各类登记业务达18960件，群众满意率100%。2024年以来，重点聚焦农村土地产权登记改革要求，在运行乡镇不动产登记试点的基础上，进一步推广延伸服务范围，陆续在冷市、龙塘、大福等3个乡镇推广设立服务专窗，在冷市镇冷家嘴社区设立首个村级服务试点，由乡镇安排熟悉自然资源管理及不动产登记业务的专岗人

员常驻并负责，由县级主管部门落实安全保障措施，开展业务指导，落实规范化管理，授权乡镇按照产权统一登记要求代理群众在线提交登记申请及相关资料，实现办事距离更短，办事成本更少，让登记服务真正实现“一网”连多镇、“一窗”办成事。同时，充分利用农村建房“高效办成一件事”改革成效，进一步加强自然资源、农业农村、住建等部门业务协同，积极探索构建农村土地从规划审批到登记发证全程联办机制，将“全程网办”“跨域通办”等创新举措实践至乡镇农村，建立起全县农村产权登记“快速通道”，真正为群众打通服务最后“一米”。

二是多样化服务，为群众解决急难愁盼。以“群众需求”为导向、以“群众满意”为目标，安化县不动产登记中心不断创新转变服务方式，精心打造“安心登”品牌服务。强化党建引领与不动产登记业务深度融合，利用“我为群众办实事”实践活动和党员志愿者活动，不断将“窗口”前移，组织党员进村入户开展调研，为基层群众解读政策、办理业务，并常态化地开展上门服务、延时服务、帮办服务、特事特办等多样化服务，用心用情为群众解决实际问题。同时，公开党员联系方式，做到有急事、有难事找党员，由党员带头为群众理顺流程，答疑解惑，营造“有态度、有速度、有温度”的不动产登记服务环境，极大地提升了群众的满意度和获得感。（文\张琳）

【优化营商环境】

5月29日，安化县组织召开关于持续开展优化政务营商环境提升行政效能专项行动推进会，县人民政府党组成员、副县长阳锋出席，县优化办、县发改局、县民政局、县人社局、县住建局等36个单位分管领导参加，会议由县政府办副主任黄志刚主持。

会议解读了《安化县关于持续开展优化政务营商环境提升行政效能专项行动（征求意见稿）》方案，各参会单位作了讨论发言，县数据局党组书记、局长伍文俊就持续推进专项行动做了部署安排。

对开展好优化政务营商环境提升行政效能专项行动，阳锋提出要进一步强化政治站位，进一步明确工作目标，进一步抓好工作落实，进一步加大宣传推广。同时，她强调，我们不要小看每减少的一个工作日、一份材料，一个环节、一次跑动，这对企业群众来说却是提供了大大的便利。政务服务工作者要一步一个脚印，始终保持好热情周到的服务态度，锲而不舍落实好深化改革各项举措，把优化营商环境的种子播撒在安化大地，让安化成为宜居宜业的向往之地。（文\肖曙光）

编辑：邹晓迎 一审：夏俊尚 二审：陶智理 三审：伍文俊

投稿邮箱：1114953441@qq.com

联系电话：0737-7224923
